



Conditions Générales de Vente (CGV)

École de massage de l'Est

Dernière mise à jour : 20 novembre 2024

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations proposées par l'École de massage de l'Est, incluant :

- Les formations en massage bien-être.
- Les ateliers pratiques

Toute inscription ou participation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Inscription et validation

- L'inscription à une formation ou un atelier est considérée comme définitive après :
 - La réception du devis signé
 - Le versement d'un acompte de 15 % du montant total de la formation ou stage.
 - Le solde doit être réglé au plus tard 7 jours avant le début de la formation, sauf accord spécifique.
-

3. Tarifs et modalités de paiement

- Les tarifs indiqués sur le site internet ou la brochure sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC).
 - Les paiements peuvent être effectués par virement bancaire uniquement
 - Des facilités de paiement peuvent être accordées sur demande, sous réserve d'un accord écrit.
-



4. Conditions d'annulation et de remboursement

Annulation par l'élève :

- Toute annulation doit être notifiée par écrit (e-mail ou courrier recommandé).
- Si l'annulation intervient :
 - Plus de 30 jours avant le début de la formation : l'acompte est remboursé.
 - Entre 15 et 30 jours avant : 50 % du montant total sera retenu.
 - Moins de 15 jours avant : le montant total de la formation est dû.

Annulation par l'École de massage de l'Est :

- En cas d'annulation de la formation par l'école (faute de participants ou pour toute autre raison), l'intégralité des sommes versées sera remboursée sans qu'aucune indemnité supplémentaire ne puisse être réclamée.
-

5. Engagement de l'École

- L'École de massage de l'Est s'engage à fournir un enseignement de qualité, dispensé par des formateurs expérimentés et pratiquant leur art au quotidien.
 - Les contenus pédagogiques couvrent l'ensemble des compétences nécessaires pour exercer le métier de praticien en massage.
-

6. Engagement des élèves

- Les élèves s'engagent à suivre les cours avec sérieux et respect des horaires.
 - Ils doivent respecter les règles de l'école, notamment en matière de sécurité, d'hygiène, et de respect des autres participants et formateurs.
 - En cas de comportement inapproprié, l'école se réserve le droit d'exclure un participant sans remboursement.
-

7. Responsabilité

- L'École de massage de l'Est ne peut être tenue responsable des conséquences d'une mauvaise utilisation des techniques enseignées en dehors du cadre de la formation.



- Les élèves doivent s'assurer qu'ils n'ont aucune contre-indication médicale à la pratique du massage.
-

8. Protection des données personnelles

- Les données collectées lors de l'inscription sont utilisées uniquement dans le cadre de la formation.
 - Conformément à la législation en vigueur, chaque participant peut demander l'accès, la rectification ou la suppression de ses données personnelles.
-

9. Propriété intellectuelle

- Les supports de cours, vidéos et documents pédagogiques fournis pendant la formation restent la propriété exclusive de l'École de massage de l'Est. Toute reproduction ou diffusion même partielle ou s'inspirant des cours mis à disposition sans autorisation est interdite.
-

10. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire. Si aucun accord n'est trouvé, le tribunal compétent sera celui de Belfort.
